СХВАЛЕНІ
на загальних зборів трудового колективу
29 вересня 2026 року

ЗМІНИ № 1
ДО КОЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРУ

між адміністрацією і профспілковим комітетом
Комунального некомерційного товариства
«Коломийський районний центр первинної медико-санітарної допомоги Коломийської районної ради»
на 2026-2030 роки

Адміністрація Комунального некомерційного товариства «Коломийський районний центр первинної медико-санітарної допомоги Коломийської районної ради» в особі директора – **Джалапина Богдана Михайловича** (надалі роботодавець), з однієї сторони, та трудовий колектив Комунального некомерційного товариства «Коломийський районний центр первинної медико-санітарної допомоги Коломийської районної ради», в особі голови профспілкового комітету – **Стефака Миколи Петровича**, з іншої сторони, надалі іменовані - **Сторони**, відповідно до п.12.1.-12.3. Колективного договору, домовились внести такі зміни до Колективного договору на 2026-2030 роки:

1. Розділ 3 «Нормування і оплата праці, форми, системи, розміри заробітної плати та інших видів трудових виплат (доплат, надбавок, премій та ін.)» п.3.11. «Додаткова заробітна плата:» пп.і). викласти в новій редакції:

«За розширену зону обслуговування лікарям, медичним сестрам та водіям до 50% посадового окладу;».

2. Розділ 5 «Режим роботи, тривалість робочого часу та відпочинку» доповнити п.5.11. наступного змісту:

«Сторони домовилися забезпечувати ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, статус яких визначений Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», медичне позачергове обслуговування відповідно до вимог законодавства.

Забезпечення зазначених категорій осіб позачерговим обслуговуванням визначається Порядком забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України медичного позачергового обслуговування, Додаток № 16».

3. В Додатку № 5 «Положення про систему та умови оплати праці працівників» розділ 3. «Структура заробітної плати» п.3.2. «Додаткова заробітна плата:» пп.і). викласти в новій редакції:

«За розширену зону обслуговування лікарям, медичним сестрам та водіям до 50% посадового окладу;».

4. Доповнити Колективний договір Додатком № 16 «Порядок забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України медичного та позачергового обслуговування».

Зміни до Договору підписали:

Представник від профспілкової організації
голова профспілкового комітету
Стефак М.П.

Представник від адміністрації
Директор
Джалапин Б.М.

Додаток до Колективного договору № 16

ПОРЯДОК
забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України медичного та позачергового обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм організації медичного та позачергового обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР» ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

1.2. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та підпункту 13^1 пункту 13 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 285.

1.3. Порядок визначає організаційні заходи, спрямовані на забезпечення реалізації права відповідних категорій осіб на медичне та позачергове обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР».

1.4. Вимоги цього Порядку є обов'язковими для працівників КНТ «КРЦ ПМСД КРР», які відповідно до своїх посадових обов'язків беруть участь в організації та наданні медичної допомоги, медичному обслуговуванні пацієнтів, їх реєстрації, записі на прийом, направленні та супроводі.

1.5. Медичне та позачергове обслуговування відповідних категорій осіб здійснюється з дотриманням вимог законодавства у сфері охорони здоров'я та з урахуванням медичних показань.

1.6. У разі звернення особи, яка перебуває у стані, що потребує екстреної або невідкладної медичної допомоги, медична допомога надається відповідно до медичних показань та встановленого законодавством порядку.

2. Особи, які мають право на позачергове обслуговування

2.1. Право на позачергове обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР» мають:

2.1.1. ветерани війни;

2.1.2. сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни;

2.1.3. сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України,

статус яких визначений Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

2.2. Належність особи до відповідної категорії підтверджується документами, що посвідчують відповідний статус, у випадках та порядку, передбачених законодавством.

2.3. У разі виникнення обґрунтованих сумнівів щодо підтвердження відповідного статусу працівник КНТ «КРЦ ПМСД КРР» звертається до завідуючого АЗПСМ для вирішення питання відповідно до законодавства.

3. Порядок забезпечення позачергового обслуговування

3.1. Позачергове обслуговування забезпечується на всіх етапах звернення особи до КНТ «КРЦ ПМСД КРР», на яких здійснюється її організаційне або медичне обслуговування.

3.2. Працівник КНТ «КРЦ ПМСД КРР», до якого звернулася особа, яка має право на позачергове обслуговування, забезпечує першочергове організаційне обслуговування такої особи або невідкладно передає інформацію працівнику, який відповідно до своїх посадових обов'язків може забезпечити подальше обслуговування.

3.3. Позачергове обслуговування включає, зокрема:

3.3.1. позачергове звернення до реєстратури;

3.3.2. позачерговий запис на прийом до медичного працівника;

3.3.3. позачергове організаційне оформлення документів, необхідних для отримання медичної допомоги;

3.3.4. організацію позачергового прийому медичним працівником у межах компетенції КНТ «КРЦ ПМСД КРР»;

3.3.5. сприяння в організації необхідних обстежень, консультацій та інших заходів, пов'язаних з отриманням медичної допомоги, відповідно до медичних показань та вимог законодавства.

3.4. У разі звернення без попереднього запису особи, яка має право на позачергове обслуговування, працівник КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечує організацію її позачергового обслуговування відповідно до цього Порядку, з урахуванням медичних показань, графіка роботи медичних працівників та їх професійної компетентності.

3.5. Якщо для надання медичної допомоги необхідне залучення іншого медичного працівника або проведення додаткового обстеження, працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» сприяють організації такого медичного обслуговування відповідно до медичних показань, компетенції КНТ та вимог законодавства.

3.6. Якщо одночасно звернулося декілька осіб, які мають право на позачергове обслуговування, порядок їх обслуговування визначається з урахуванням часу звернення та медичних показань.

3.7. Позачергове обслуговування не повинно перешкоджати наданню екстреної або невідкладної медичної допомоги пацієнтам, які її потребують.

3.8. Позачергове обслуговування осіб, визначених розділом 2 цього Порядку, здійснюється з урахуванням медичних показань. У разі наявності в іншого пацієнта стану, що потребує невідкладного або екстреного надання медичної допомоги, така допомога надається першочергово відповідно до законодавства.

4. Забезпечення медичного обслуговування

4.1. Під час звернення та отримання медичної допомоги ветеранами війни, сім'ями загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ями загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечують медичне обслуговування відповідно до законодавства, медичних показань, посадових обов'язків та професійної компетентності.

4.2. Працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечують таким пацієнтам уважне, шанобливе та коректне ставлення, сприяють отриманню необхідної медичної допомоги та, у межах своїх посадових обов'язків, надають необхідну допомогу в організації її отримання.

4.3. У разі необхідності працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечують організаційний супровід пацієнта під час звернення, запису на прийом, отримання медичної допомоги, оформлення направлень та проходження інших процедур, пов'язаних із медичним обслуговуванням.

4.4. Медичне обслуговування здійснюється з урахуванням стану здоров'я пацієнта, його потреб та медичних показань і не передбачає надання КНТ «КРЦ ПМСД КРР» послуг соціального, побутового або цілодобового догляду.

5. Обов'язки працівників КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

5.1. Працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» зобов'язані:

5.1.1. дотримуватися вимог цього Порядку;

5.1.2. забезпечувати медичне та позачергове обслуговування ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України відповідно до цього Порядку;

5.1.3. не створювати необґрунтованих перешкод для отримання такими особами медичної допомоги;

5.1.4. дотримуватися принципів поваги, толерантності та належного ставлення до пацієнтів;

5.1.5. у разі виникнення спірних або складних організаційних питань невідкладно звертатися до безпосереднього керівника.

5.2. Працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання вимог цього Порядку відповідно до законодавства.

6. Інформування пацієнтів

6.1. КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечує інформування пацієнтів про право ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на медичне та позачергове обслуговування відповідно до законодавства.

6.2. Інформація про відповідне право розміщується у доступному для пацієнтів місці в приміщеннях структурних підрозділів КНТ «КРЦ ПМСД КРР» та, на офіційному вебсайті КНТ.

6.3. Працівники КНТ «КРЦ ПМСД КРР» за зверненням пацієнта надають інформацію про порядок реалізації права на медичне та позачергове обслуговування відповідно до цього Порядку.

7. Організація виконання та контроль

7.1. Директор КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечує організацію виконання цього Порядку.

7.2. Керівники структурних підрозділів КНТ «КРЦ ПМСД КРР» забезпечують доведення вимог цього Порядку до відома працівників та контроль за їх дотриманням.

7.3. Контроль за дотриманням цього Порядку здійснюється директором КНТ «КРЦ ПМСД КРР».

7.5. Звернення та скарги щодо неналежного забезпечення медичного та позачергового обслуговування розглядаються відповідно до законодавства та внутрішніх документів КНТ «КРЦ ПМСД КРР».

Представник від профспілкової організації
голова профспілкового комітету

Стефак М.П.

Представник від адміністрації
директор

Джалапин Б.М.

Пронумеровано, прошнуровано
та скріплено печаткою 6
(шестнадцать **)арк.**
Директор
КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

_____ Б.М.Джалапин