Додаток 1
Затверджено
наказом КНТ «КРЦ ПМСД КРР»
від 30.09.2026 № 189

ПОРЯДОК
забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України позачергового медичного обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм організації позачергового медичного обслуговування у АЗПСМ ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

1.2. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та підпункту 13^1 пункту 13 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 285.

1.3. Порядок визначає організаційні заходи, спрямовані на забезпечення реалізації права відповідних категорій осіб на позачергове обслуговування у АЗПСМ

1.4. Вимоги цього Порядку є обов'язковими для працівників АЗПСМ, які відповідно до своїх посадових обов'язків беруть участь в організації та наданні медичної допомоги, медичному обслуговуванні пацієнтів, їх реєстрації, записі на прийом, направленні в спеціалізовані заклади охорони здоров'я.

1.5. Позачергове обслуговування відповідних категорій осіб здійснюється з дотриманням вимог законодавства у сфері охорони здоров'я та з урахуванням медичних показань.

1.6. У разі звернення особи, яка перебуває у стані, що потребує екстреної або невідкладної медичної допомоги, медична допомога надається відповідно до медичних показань та встановленого законодавством порядку.

2. Особи, які мають право на позачергове медичне обслуговування

2.1. Право на позачергове медичне обслуговування у АЗПСМ мають:

2.1.1. ветерани війни;

2.1.2. сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни;

2.1.3. сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України,

статус яких визначений Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

2.2. Належність особи до відповідної категорії підтверджується документами, що посвідчують відповідний статус, у випадках та порядку, передбачених законодавством.

2.3. У разі виникнення обґрунтованих сумнівів щодо підтвердження відповідного статусу працівник АЗПСМ звертається до завідувача АЗПСМ для вирішення питання відповідно до законодавства.

Додаток 1
Затверджено
наказом КНТ «КРЦ ПМСД КРР»
від 30.09.2026 № 189

ПОРЯДОК
забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України позачергового медичного обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм організації позачергового медичного обслуговування у АЗПСМ ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

1.2. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та підпункту 13^1 пункту 13 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 285.

1.3. Порядок визначає організаційні заходи, спрямовані на забезпечення реалізації права відповідних категорій осіб на позачергове обслуговування у АЗПСМ

1.4. Вимоги цього Порядку є обов'язковими для працівників АЗПСМ, які відповідно до своїх посадових обов'язків беруть участь в організації та наданні медичної допомоги, медичному обслуговуванні пацієнтів, їх реєстрації, записі на прийом, направленні в спеціалізовані заклади охорони здоров'я.

1.5. Позачергове обслуговування відповідних категорій осіб здійснюється з дотриманням вимог законодавства у сфері охорони здоров'я та з урахуванням медичних показань.

1.6. У разі звернення особи, яка перебуває у стані, що потребує екстреної або невідкладної медичної допомоги, медична допомога надається відповідно до медичних показань та встановленого законодавством порядку.

2. Особи, які мають право на позачергове медичне обслуговування

2.1. Право на позачергове медичне обслуговування у АЗПСМ мають:

2.1.1. ветерани війни;

2.1.2. сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни;

2.1.3. сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України,

статус яких визначений Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

2.2. Належність особи до відповідної категорії підтверджується документами, що посвідчують відповідний статус, у випадках та порядку, передбачених законодавством.

2.3. У разі виникнення обґрунтованих сумнівів щодо підтвердження відповідного статусу працівник АЗПСМ звертається до завідувача АЗПСМ для вирішення питання відповідно до законодавства.

3. Порядок забезпечення позачергового медичного обслуговування

3.1. Позачергове медичне обслуговування забезпечується на всіх етапах звернення особи до АЗПСМ, на яких здійснюється її організаційне або медичне обслуговування.

3.2. Працівник АЗПСМ, до якого звернулася особа, яка має право на позачергове медичне обслуговування, забезпечує першочергове організаційне обслуговування такої особи.

3.3. Позачергове медичне обслуговування включає:

3.3.1. позачергове звернення до реєстратури;

3.3.2. позачерговий запис на прийом до медичного працівника;

3.3.3. організацію позачергового прийому медичними працівниками у межах компетенції АЗПСМ;

3.3.4. сприяння в організації необхідних обстежень, консультацій та інших заходів, пов'язаних з отриманням медичної допомоги, відповідно до медичних показань та вимог законодавства.

3.4. У разі звернення без попереднього запису особи, яка має право на позачергове медичне обслуговування, працівник АЗПСМ забезпечує організацію її позачергового медичного обслуговування відповідно до цього Порядку, з урахуванням медичних показань, графіка роботи медичних працівників та їх професійної компетентності.

3.5. Якщо для надання медичної допомоги необхідне залучення іншого медичного працівника або проведення додаткового обстеження, працівники АЗПСМ сприяють організації такого медичного обслуговування відповідно до медичних показань, компетенції, та вимог законодавства.

3.6. Якщо одночасно звернулося декілька осіб, які мають право на позачергове медичне обслуговування, порядок їх обслуговування визначається з урахуванням часу звернення та медичних показань.

3.7. Позачергове медичне обслуговування не повинно перешкоджати наданню невідкладної медичної допомоги пацієнтам, які її потребують.

3.8. Позачергове медичне обслуговування осіб, визначених розділом 2 цього Порядку, здійснюється з урахуванням медичних показань. У разі наявності в іншого пацієнта стану, що потребує невідкладної медичної допомоги, така допомога надається першочергово відповідно до законодавства.

4. Забезпечення позачергового медичного обслуговування

4.1. Під час звернення та отримання медичної допомоги ветеранами війни, сім'ями загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ями загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України працівники АЗПСМ забезпечують медичне обслуговування відповідно до законодавства, медичних показань, посадових обов'язків та професійної компетентності.

4.2. Працівники АЗПСМ забезпечують таким пацієнтам уважне, шанобливе та коректне ставлення, сприяють отриманню необхідної медичної допомоги та, у межах своїх посадових обов'язків, надають необхідну допомогу в організації її отримання.

4.3. У разі необхідності працівники АЗПСМ забезпечують організаційний супровід пацієнта під час звернення, запису на прийом, отримання медичної допомоги, оформлення направлень та проходження інших обстежень, пов'язаних із медичним обслуговуванням.

4.4. Медичне обслуговування здійснюється з урахуванням стану здоров'я пацієнта, його потреб та медичних показань і не передбачає надання АЗПСМ послуг соціального, побутового або цілодобового догляду.

5. Обов'язки працівників КНТ «КРЦ ПМСД КРР»

5.1. Працівники АЗПСМ зобов'язані:

5.1.1. дотримуватися вимог цього Порядку;

5.1.2. забезпечувати позачергове медичне обслуговування ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України відповідно до цього Порядку;

5.1.3. не створювати необґрунтованих перешкод для отримання такими особами медичної допомоги;

5.1.4. дотримуватися принципів поваги, толерантності та належного ставлення до пацієнтів;

5.1.5. у разі виникнення спірних або складних організаційних питань невідкладно звертатися до завідувача АЗПСМ, за потреби – до медичного директора товариства.

5.2. Працівники АЗПСМ несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання вимог цього Порядку відповідно до законодавства.

6. Інформування пацієнтів

6.1. Адміністрація товариства забезпечує інформування пацієнтів про право ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на позачергове медичне обслуговування відповідно до законодавства.

6.2. Інформація про відповідне право розміщується у доступному для пацієнтів місці в приміщеннях АЗПСМ та на офіційному вебсайті товариства.

6.3. Працівники АЗПСМ, за зверненням пацієнта, надають інформацію про порядок реалізації права на позачергове медичне обслуговування відповідно до цього Порядку.

Додаток 2
Затверджено
наказом КНТ «КРЦ ПМСД КРР»
від 30.09.2026 № 189

ІНФОРМАЦІЯ
про порядок реалізації права на позачергове медичне обслуговування ветеранів війни, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України

Особи, які мають право на позачергове медичне обслуговування

1. ветерани війни;
2. сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни;
3. сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, статус яких визначений Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Належність особи до відповідної категорії підтверджується документами, що посвідчують відповідний статус, у випадках та порядку, передбачених законодавством.

Порядок забезпечення позачергового медичного обслуговування

Позачергове медичне обслуговування включає:

1. позачергове звернення до реєстратури;
2. позачерговий запис на прийом до медичного працівника;
3. позачергове організаційне оформлення документів, необхідних для отримання медичної допомоги;
4. організацію позачергового прийому медичними працівниками у межах компетенції АЗПСМ;
5. сприяння в організації необхідних обстежень, консультацій та інших заходів, пов'язаних з отриманням медичної допомоги, відповідно до медичних показань та вимог законодавства.

У разі звернення без попереднього запису особи, яка має право на позачергове медичне обслуговування, працівник АЗПСМ забезпечує організацію її позачергового медичного обслуговування з урахуванням медичних показань, графіка роботи медичних працівників та їх професійної компетентності.

Якщо для надання медичної допомоги необхідне залучення лікарів-спеціалістів або проведення додаткового обстеження, працівники АЗПСМ сприяють організації такого медичного обслуговування відповідно до медичних показань, компетенції АЗПСМ та вимог законодавства.

Якщо одночасно звернулося декілька осіб, які мають право на позачергове обслуговування, порядок їх обслуговування визначається з урахуванням часу звернення та медичних показань.

У разі наявності в іншого пацієнта стану, що потребує невідкладної медичної допомоги, така допомога надається першочергово відповідно до законодавства.

Забезпечення медичного обслуговування

Медичне обслуговування здійснюється з урахуванням стану здоров'я пацієнта, його потреб та медичних показань і не передбачає надання медичними працівниками АЗПСМ послуг соціального, побутового або цілодобового догляду.

З Порядком забезпечення ветеранам війни, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України позачергового медичного обслуговування у КНТ «КРЦ ПМСД КРР» можна ознайомитись за посиланням:

https://kol-rc.pmsd.org.ua/zagalna-informatsiya/